

L'Amministratore Delegato di DALLARA COMPOSITI Srl sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità Aziendale.

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti devono essere considerate la chiave di successo della Società.

Allo scopo di perseguire questo obiettivo, l'Amministratore Delegato si propone di adottare una linea di condotta gestionale che consenta di promuovere e sostenere attività mirate all'attuazione della seguente strategia:

- migliorare e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti e privi di difettosità;
- mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- aumentare l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura e della tecnologia produttiva dell'Azienda;
- favorire il mantenimento di un processo continuo di formazione e crescita professionale di tutti i collaboratori;
- implementare un processo efficace per prevenire l'utilizzo delle parti contraffatte;
- assicurare la completa osservanza delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni ed il rispetto ambientale.

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, l'Amministratore Delegato di DALLARA COMPOSITI Srl si assume i compiti di:

- decidere (con la collaborazione degli altri Responsabili interni) e sottoporre a riesame periodico un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione;
- stabilire le più appropriate metodiche di monitoraggio in modo da verificare costantemente il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'Amministratore Delegato di DALLARA COMPOSITI Srl ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e conforme ai requisiti della Norma SAE AS9100D:18.

In tale ambito, al fine di assicurare l'efficace, efficiente e costante applicazione / miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di garantire la massima attenzione ai requisiti dei Clienti, l'Amministratore Delegato assume l'incarico di Rappresentante della Direzione con impegno specifico a:

- assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità siano correttamente individuati, documentati, attuati nella pratica e tenuti costantemente aggiornati in relazione alla struttura organizzativa e produttiva dell'azienda;
- assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la consapevolezza di tutti gli appartenenti all'organizzazione relativamente all'importanza del rispetto dei requisiti del Cliente, delle prescrizioni stabilite nel Sistema Qualità e dei requisiti della Norma di riferimento.

Inoltre, l'Amministratore Delegato assegna all'Ing. Ziveri Francesco il ruolo di Assicurazione Sistema Qualità con autorità e responsabilità specifiche per:

- sviluppare, attuare nella pratica e migliorare, in tutti i livelli dell'organizzazione, le direttive e le prescrizioni contenute nel Manuale e nelle Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- riferire all'Amministratore Delegato sull'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità e dei processi in esso descritti, nonché sulle esigenze di miglioramento;
- identificare e registrare tutti i problemi relativi alla Qualità, proponendo o avviando prontamente le soluzioni più adeguate per la loro risoluzione, controllandone la relativa gestione e verificandone costantemente l'efficacia.

L'Amministratore Delegato ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale, e, a tale scopo, intende dare la massima diffusione alla presente Politica; parallelamente, ci si attende che tutti i Responsabili dell'organizzazione assicurino, nel proprio settore di competenza, la piena implementazione operativa del Sistema di Gestione per la Qualità in modo che ciascun collaboratore sia consapevole del proprio ruolo e della propria importanza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## LE NOSTRE PRIORITÀ PER LA QUALITÀ, IL CLIENTE E LO SVILUPPO COSTANTE DELL'AZIENDA



### **Essere scelti come partner preferenziali dai nostri Clienti**

*Deve essere mantenuto un impegno costante da parte di tutti affinché sia possibile fornire prodotti, servizi e soluzioni innovative a tutti i nostri Clienti, non solo per soddisfarne le esigenze ed i requisiti espliciti ma anche per anticipare i loro bisogni ed aspettative, garantendo prodotti con qualità e caratteristiche tecnologiche sempre idonee per l'uso previsto.*



### **Avere un ambiente nel quale tutti i dipendenti abbiano un proprio ruolo e si possano realizzare**

*L'organizzazione deve sviluppare una cultura che incoraggi tutti i dipendenti a contribuire al miglioramento dei processi nei quali sono coinvolti. A tale scopo è fondamentale individuare le necessità di formazione / qualifica dei dipendenti mettendo a disposizione le risorse necessarie per soddisfare efficacemente tali esigenze.*

*È altresì importante che i dipendenti siano consapevoli dei bisogni e delle richieste del Cliente, impegnandosi ad applicare costantemente le procedure, i piani per la qualità e le istruzioni di lavoro consolidate nel Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, poiché il rispetto di tali regole è una delle basi che garantiscono il pieno soddisfacimento dei requisiti del prodotto e la soddisfazione del Cliente stesso.*

*È impegno dell'Alta Direzione garantire, tramite un costante aggiornamento degli impianti produttivi, dei sistemi di sicurezza e della protezione individuale, la salute e la sicurezza dei dipendenti e la prevenzione degli incidenti sul luogo di lavoro.*



### **Essere un'azienda responsabile**

*L'impegno alla riduzione dei consumi di risorse naturali ed energetiche deve essere costante e la salvaguardia dell'ambiente deve essere considerata una priorità.*

*Questo obiettivo è raggiungibile attraverso il monitoraggio delle emissioni, l'aggiornamento tecnologico degli impianti, l'applicazione di prescrizioni conformi a tutti i requisiti cogenti di legge nonché tramite la collaborazione con le autorità locali e la comunità affinché si instauri un rapporto di reciproca cooperazione che consenta di migliorare la qualità della vita sia all'interno che all'esterno dell'azienda.*



### **Avere una crescita sostenibile e redditizia**

*L'impegno fondamentale assunto dall'Alta Direzione è garantire il miglioramento continuo dell'azienda in modo da mantenerne la competitività rispetto ai concorrenti e la posizione di preminenza tecnologica nel proprio settore.*

*A tale scopo è fondamentale definire e monitorare le prestazioni dell'organizzazione tramite appositi indicatori che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda.*

*I risultati raggiunti saranno utilizzati come base per mantenere attivo il processo di miglioramento continuo dell'intera organizzazione.*